



T.C.
ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

KALİTE POLİTİKASI

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde Üniversitemiz kalite kültürüne göre hareket etmeyi; paydaş odaklı, şeffaf, katılımcı ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir kalite güvence sistemini kurumsal düzeyde işletmeyi esas alır.

Daire Başkanlığımız kalite politikası; Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda tüm akademik ve idari süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesini destekleyen bir anlayışa dayanmaktadır. Bu kapsamda iç ve dış paydaş görüşleri, performans göstergeleri, öz değerlendirme raporları, anket sonuçları ve geri bildirimler kalite süreçlerinin temel girdileri olarak değerlendirilir.

Daire Başkanlığımız kalite güvence sistemini **PUKÖ döngüsü** temelinde yürütmeyi, planlanan faaliyetlerin uygulanmasını, sonuçların izlenmesini, gelişmeye açık alanların belirlenmesini ve iyileştirme faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde hayata geçirilmesini hedefler.

Kalite Politikamızın Temel İlkeleri;

Sürekli İyileştirme

Daire Başkanlığımız tarafından yürütülen tüm süreçlerde izleme, değerlendirme ve iyileştirme yaklaşımını esas almak.

Paydaş Odaklılık

Daire Başkanlığımızın yaptığı iş ve işlemlerde öğrenci, mezun, akademik personel, idari personel ve dış paydaşların görüşlerinin kalite süreçlerine yansıtılmasını sağlamak.

Katılımcılık

Kalite güvence süreçlerinde İç-Dış Paydaşlar ile akademik ve idari birimlerin aktif katılımını sağlamak.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz ihtiyaçlarının temin edilmesinde ve Daire Başkanlığımızca yapılan tüm iş ve işlemlerde raporlama, izleme ve değerlendirme süreçlerini açık ve erişilebilir biçimde yürütmek.

Kanıt Dayalı Yönetim

Karar alma süreçlerinde rapor, veri, gösterge ve geri bildirimlerden yararlanmak.

Eğitim-Öğretimde Kalite

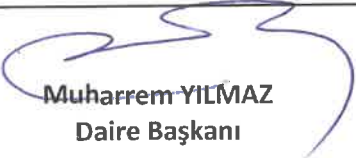
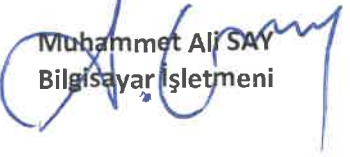
Programların düzenli izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesini desteklemek.

Araştırma ve Toplumsal Katkı

Araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin niteliğini izlemek ve geliştirmek.

Kurumsal Sürdürülebilirlik

Kalite kültürünü kurumsal hafızanın ve yönetim sisteminin kalıcı bir parçası haline getirmek.

Kalite Sorumlusu	Kalite Elçisi	Veri Sorumlusu
 Muharrem YILMAZ Daire Başkanı	 Salih KILINÇ Şube Müdürü	 Muhammet Ali SAY Bilgisayar İşletmeni