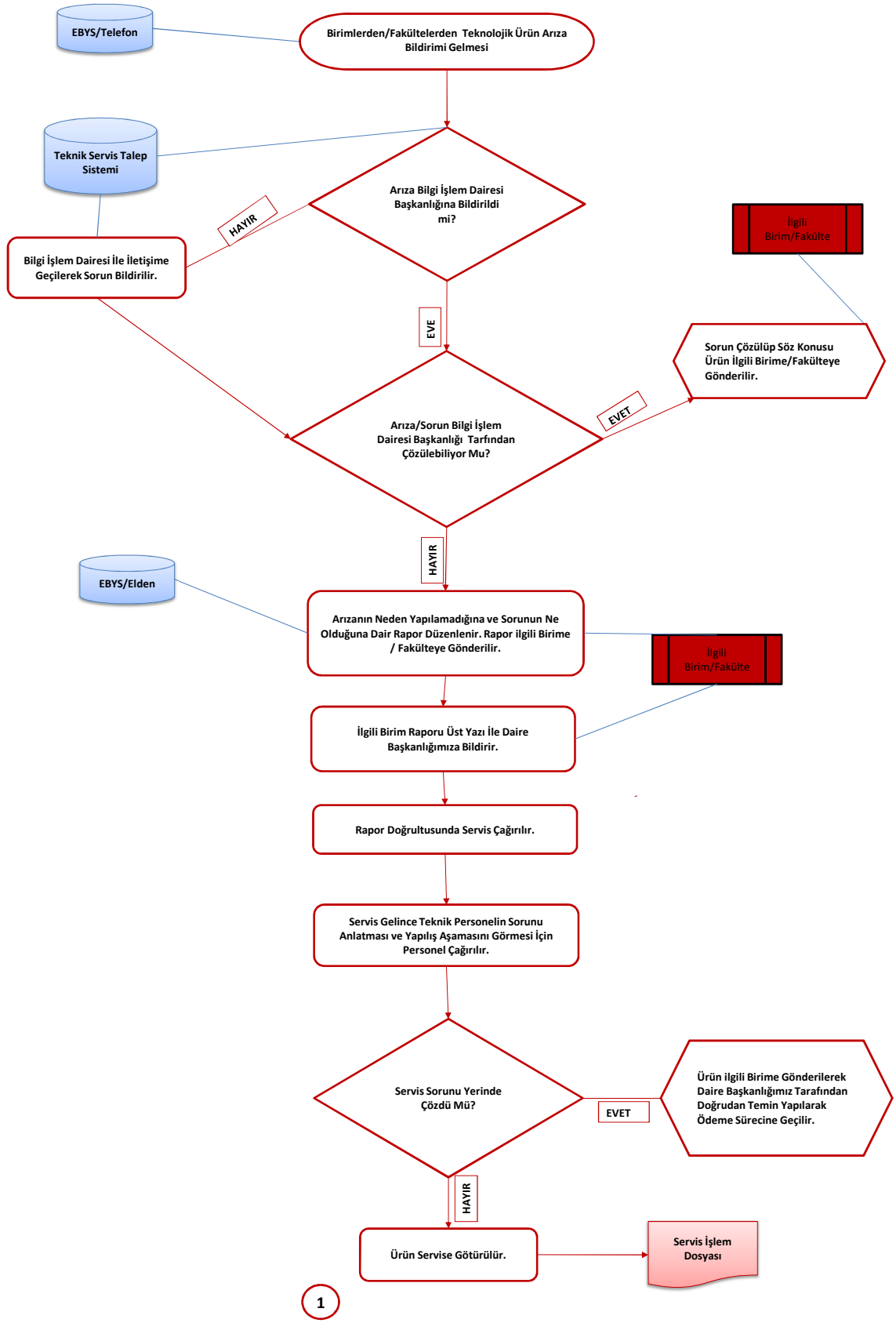
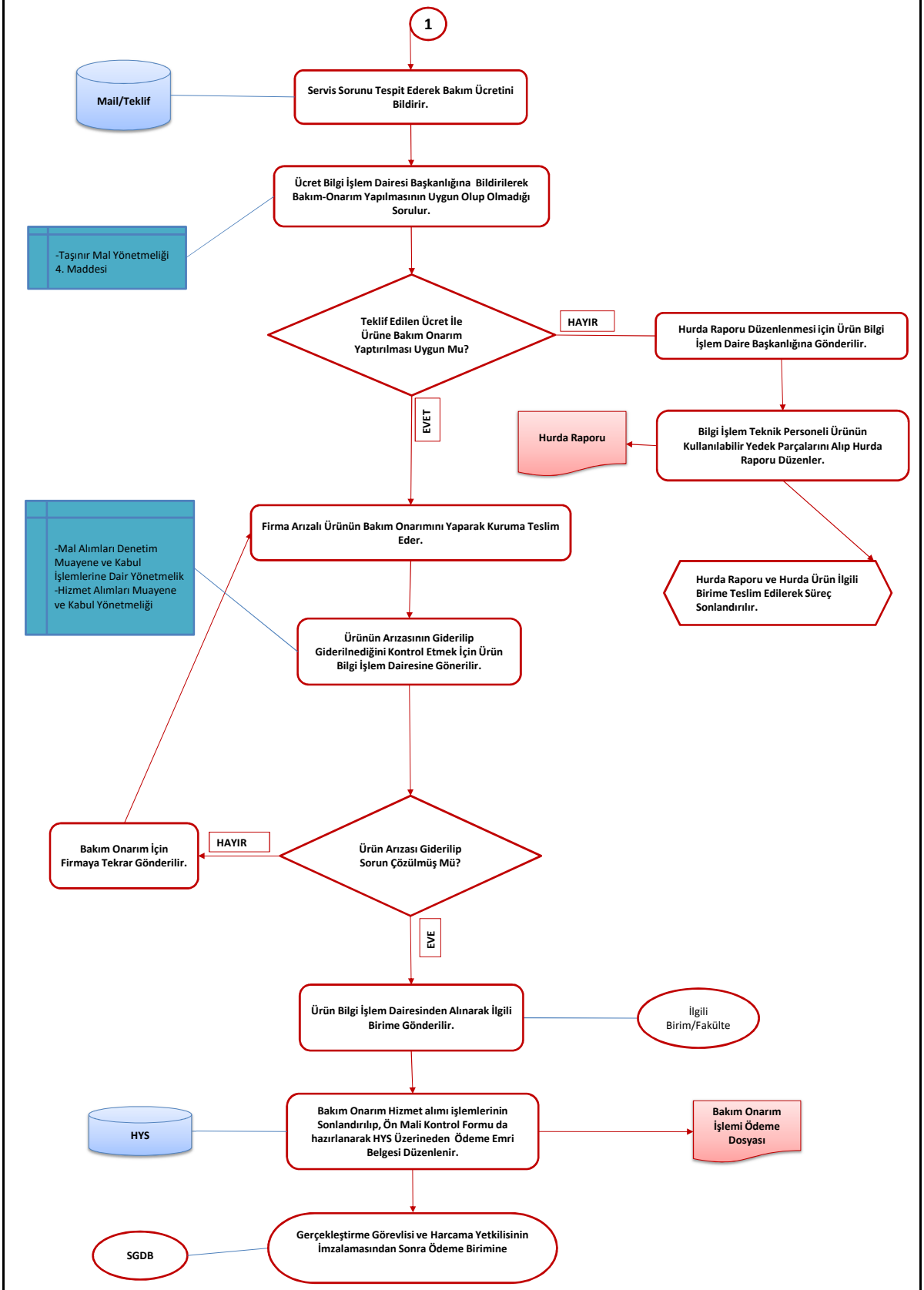

EBYS/Telefon
Birimlerden/Fakültelerden Teknolojik Ürün Arıza Bildirimi Gelmesi
Teknik Servis Talep Sistemi
Arıza Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına Bildirildi mi?
HAYIR
Bilgi İşlem Dairesi İle İletişime Geçilerek Sorun Bildirilir.
İlgili Birim/Fakülte
EVE
Sorun Çözülüp Söz Konusu Ürün İlgili Birime/Fakülteye Gönderilir.
Arıza/Sorun Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Tarfından Çözülebiliyor Mu?
EVET
HAYIR
EBYS/Elden
Arızanın Neden Yapılamadığına ve Sorunun Ne Olduğuna Dair Rapor Düzenlenir. Rapor ilgili Birime / Fakülteye Gönderilir.
İlgili Birim/Fakülte
İlgili Birim Raporu Üst Yazı İle Daire Başkanlığımıza Bildirir.
Rapor Doğrultusunda Servis Çağırılır.
Servis Gelince Teknik Personelin Sorunu Anlatması ve Yapılış Aşamasını Görmesi İçin Personel Çağırılır.
Servis Sorunu Yerinde Çözdü Mü?
EVET
Ürün ilgili Birime Gönderilerek Daire Başkanlığımız Tarafından Doğrudan Temin Yapılarak Ödeme Sürecine Geçilir.
HAYIR
Ürün Servise Götürülür.
Servis İşlem Dosyası



HAZIRLAYAN		GÖRÜŞÜ ALINAN		ONAYLAYAN
SORUMLU PERSONEL	-----------	ŞUBE MÜDÜRÜ	-----------	DAİRE BAŞKANI